

¿QUÉ TIENE QUE CAMBIAR EN EL REVENUE MANAGEMENT?

#techYnegocio

FITUR 2021

Chema Herrero
CEO Bedstrevenue

BEDS^{REVENUE}

¿Qué deberíamos aprender?

- Globalización
- Histórico de pandemia
- Digitalización

**¿Qué hemos aprendido
realmente?**

Tentación del "Nada cambia"

Mismos procedimientos
Misma tecnología
Misma Aptitud

PANORAMA CAMBIADO
Y CAMBIANTE

BS-900	Long Term Liabilities
BS-950	Finance Leases
BS-990	Deferred Tax
S-100	Share Capital
S-105	Retained Earnings - Opening Balance
S-150	Sales
S-155	Royalties
S-160	Other Income
-200	Dividends Received
-305	Profit on Disposal of Assets
-310	Cost of Sales
	Distribution Costs
	Advertising & Marketing
	Research Expenses

**"NO PODEMOS TENER AMENITIES DE
CAROLINA HERRERA Y BASAR NUESTRO
REPORTING EN EXCEL O MIRAR LOS
PRECIOS A MANO"**



LA CULTURA DEL DATO

Cultura del dato en toda la estructura hotelera



**"Sin datos no
hay paraíso"**

Un giro en el Revenue management



- Uso de una tecnología adecuada para crecer
- Cambios en las variables habituales de control (KPI)
- Mayor aportación estratégica

Cambio de Rol del Revenue manager

- Nuevos KPI basados en el control de costes
- Sistemas de gestión de inventarios y pricing por rentabilidad ,no solo por nivel de ingreso
- Gestores del Total Profit

Revenue & Profit manager

"Hablamos desde la experiencia"

RPMS

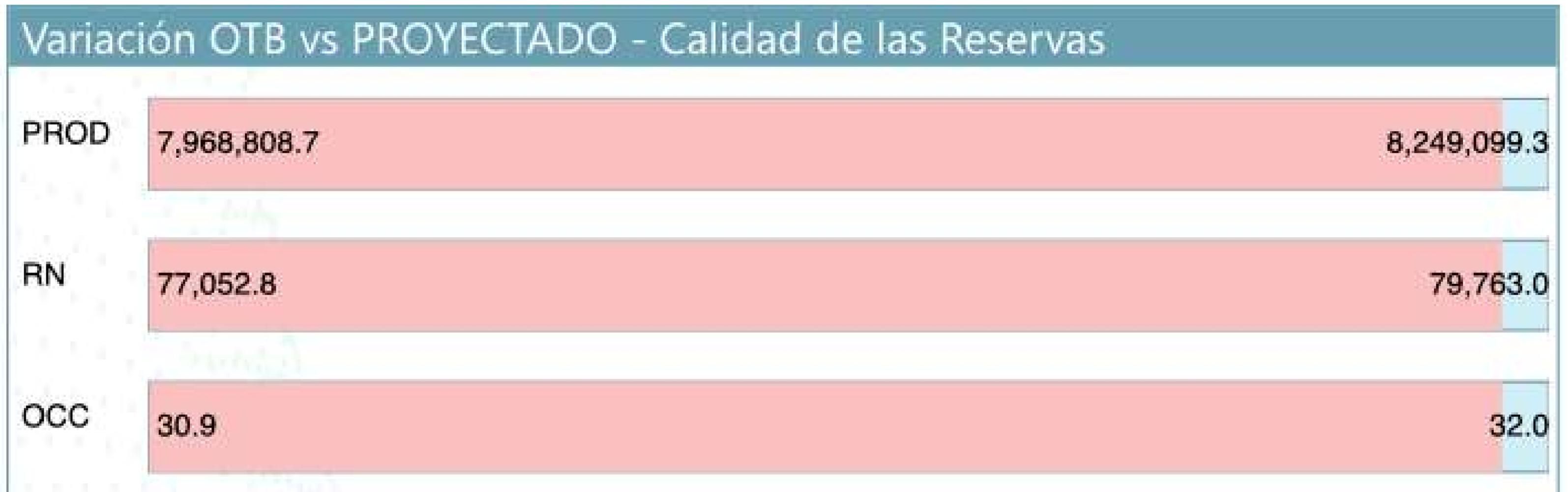
REVTOOL

IA upselling

DEEPUPSELL

1

Calidad de reservas



2

B & C pace

febrero

junio

octubre

marzo

julio

noviembre

abril

agosto

diciembre

29.5 % +6.1 %
Ratio Anulaciones vs LY

Anulada No Show

Reserva... Apto... Sin ...

Fechas de Anulación

Último 1 Seleccionar

No se han aplicado filtros

lunes

miércoles

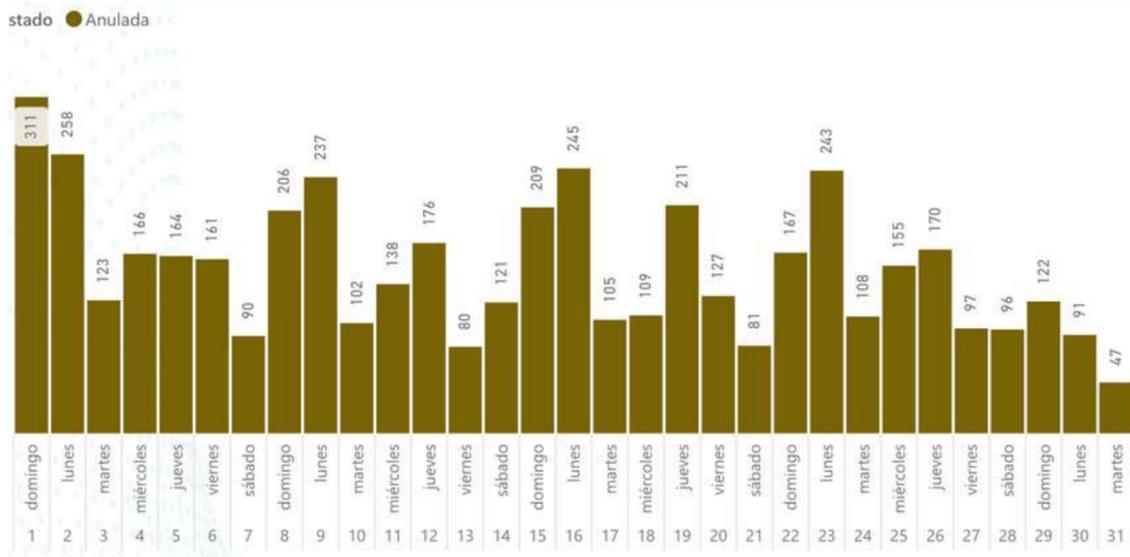
viernes

domingo

martes

jueves

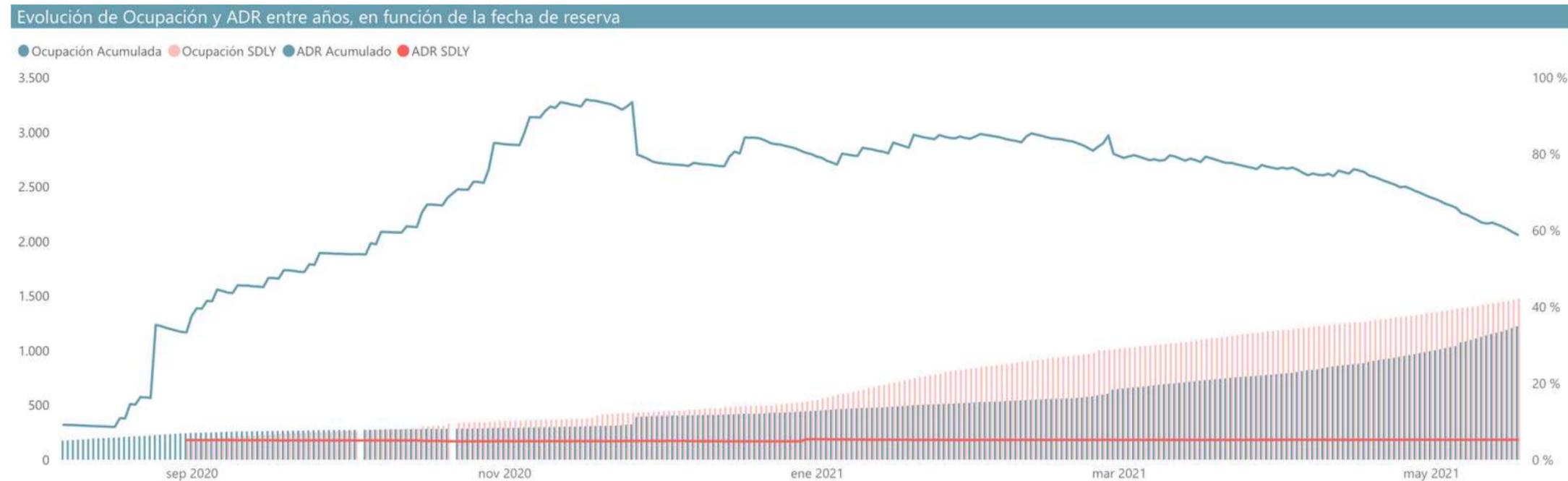
sábado



Date	Reservas	var LY	RN	var LY	ADR	var LY	Ventas	var LY
18/05/2021	66	29	255	140	158,24	27,27	40.351	25.290
17/05/2021	76	58	261	205	142,55	-24,86	37.206	27.830
16/05/2021	50	34	160	64	639,34	552,47	102.294	93.954
15/05/2021	50	28	169	100	124,88	33,01	21.105	14.766
14/05/2021	62	30	218	104	167,61	118,64	36.539	30.956
13/05/2021	62	23	233	125	128,34	45,12	29.902	20.915
12/05/2021	80	65	411	353	123,80	19,35	50.882	44.823
11/05/2021	62	34	192	128	149,12	105,48	28.630	25.837
10/05/2021	52	25	160	83	161,95	51,56	25.912	17.412
09/05/2021	45	36	168	142	147,47	13,77	24.774	21.298
08/05/2021	51	30	189	-173	1.286,42	1.268,74	243.134	236.731
07/05/2021	47	18	166	60	134,19	7,96	22.275	8.895
06/05/2021	52	29	175	125	150,26	92,39	26.296	23.403
05/05/2021	48	17	239	156	165,51	41,91	39.557	29.298
04/05/2021	39	22	228	162	159,44	16,01	36.352	26.886
Total	4.716	923	23.413	9.761	599,52	500,80	14.036.520	12.688.813

Cancellation pace

Booking pace



3 Distribución dinámica

- **Productos mas rentables desde REVPAR o GOPPAR**
- **Productos específicos definidos por fechas para distribución**
- **Asistente de configuración de nuevas lineas de producto**





**ROTURA DE LA
ELASTICIDAD DEL ADR
DEL HOTEL**

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA OPTIMIZAR TU ESTRATEGIA DE UPSELLING



22/01/2021

Listado de Llegadas

22

Llegadas

6

Potencial Alto

3

Potencial Medio

13

Potencial Bajo



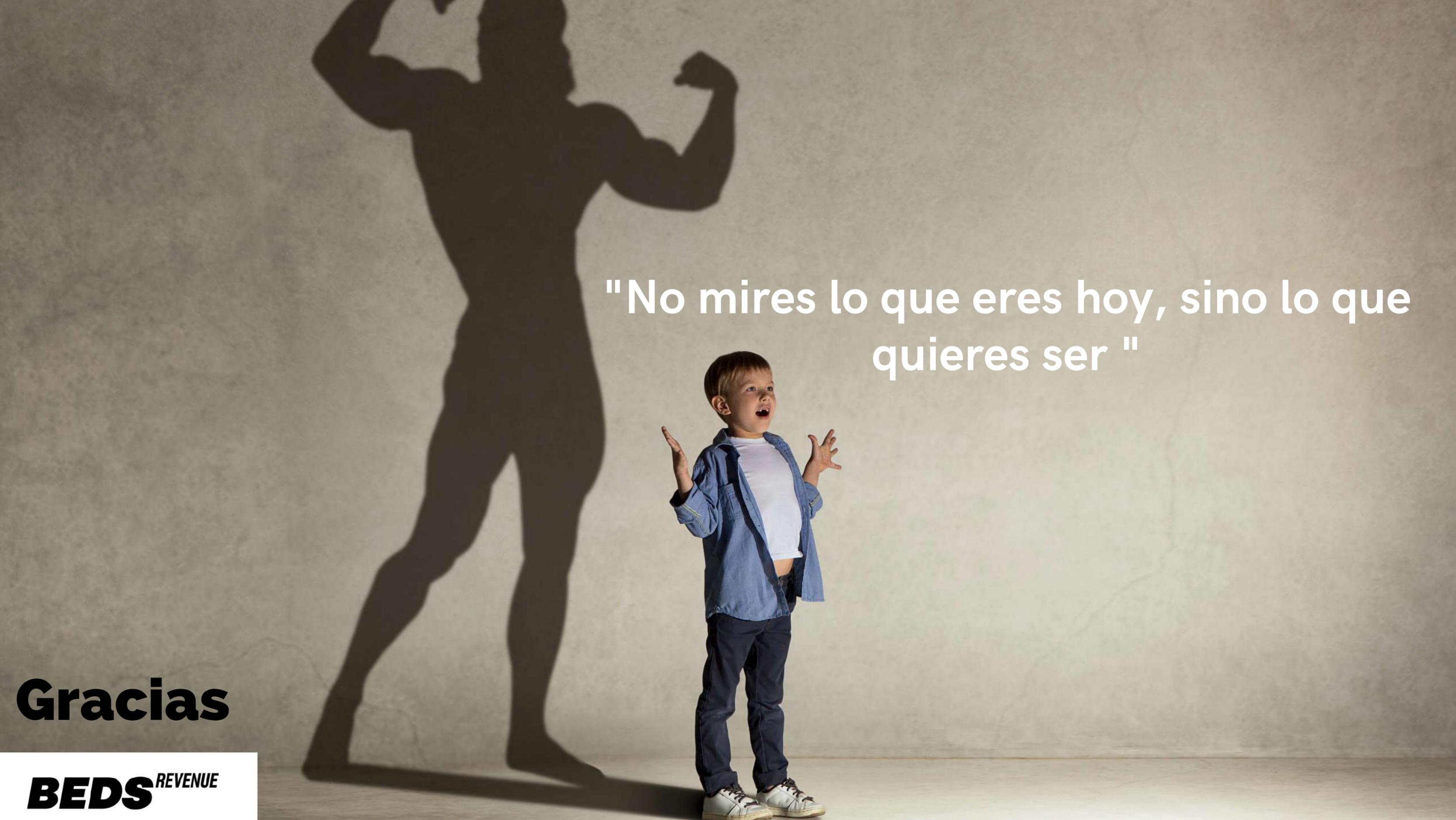
SCORING	ID Reserva	Agencia	Fecha Reserva	Fecha Llegada	Fecha Salida	Huésped	Adultos	Niños	Cunas	Tipo Habitación	Tipo Régimen
95	185543	Booking	19/01/2021	22/01/2021	29/01/2021	Kim Kardashian	2	1	1	DS	HPC
90	185544	Booking	05/01/2021	22/01/2021	27/01/2021	Taylor Swift	2	0	0	DS	HMP
90	185545	Jet 2 Holidays	22/12/2020	22/01/2021	24/01/2021	Rihanna	1	0	0	JS	HMP
90	185552	Booking	24/10/2020	22/01/2021	25/01/2021	Jennifer López	2	1	0	DS	HPC
85	185546	Expedia	14/12/2020	22/01/2021	27/01/2021	Selena Gómez	2	0	0	S	HD
80	185561	Directo Web	24/08/2020	22/01/2021	23/01/2021	Barack Obama	2	2	0	VM	HPC
65	185548	Booking	16/11/2020	22/01/2021	26/01/2021	Beyoncé	3	1	0	S	HD
30	185549	Jet 2 Holidays	12/11/2020	22/01/2021	28/01/2021	Miley Cyrus	2	0	0	JS	HMP
30	185553	Expedia	18/10/2020	22/01/2021	24/01/2021	Demi Lovato	2	0	0	DS	HMP
20	185554	Jet 2 Holidays	12/10/2020	22/01/2021	26/01/2021	Ariana Grande	2	0	0	DS	HPC
20	185555	Booking	07/10/2020	22/01/2021	29/01/2021	Angelina Jolie	2	5	0	VM	HD
20	185562	Directo Web	10/08/2020	22/01/2021	27/01/2021	Dwayne Johnson	1	0	0	VM	HMP
15	185547	Expedia	29/11/2020	22/01/2021	26/01/2021	Katy Perry	2	0	1	VM	HD
15	185556	Expedia	27/09/2020	22/01/2021	30/01/2021	Scarlett Johansson	2	1	0	VM	HPC
10	185550	Directo Web	05/11/2020	22/01/2021	25/01/2021	Britney Spears	2	1	1	DS	HD
10	185557	Directo Web	15/09/2020	22/01/2021	23/01/2021	Madonna	2	0	0	S	HMP
10	185563	Expedia	01/08/2020	22/01/2021	26/01/2021	Brad Pitt	1	0	0	DS	HD
5	185551	Directo Web	31/10/2020	22/01/2021	28/01/2021	Nicki Minaj	1	0	0	JS	HPC
5	185558	Booking	14/09/2020	22/01/2021	30/01/2021	Justin Bieber	3	0	0	S	HMP
5	185564	Expedia	26/07/2020	22/01/2021	27/01/2021	Leonardo DiCaprio	1	0	0	DS	HPC



¿Qué nos depara el futuro?

Una época de oportunidades

BEDS^{REVENUE}



"No mires lo que eres hoy, sino lo que
quieres ser "

Gracias

BEDS REVENUE